



KÄSKKIRI

12.08.2025 nr 1-2/8

Tallinna Avatud Kooli asjaajamiskord

Tallinna Avatud Kooli põhimääruse § 21 lg 23 alusel ja Tallinna linnapea 11. juuni 2021 käskkirja nr T-4-1/21/14 „Tallinna linna asutuste ühtne asjaajamiskord“ punkti 18 alusel;

Kinnitan Tallinna Avatud Kooli asjaajamiskorra

1. Üldsätted

- 1.1. Tallinna Avatud Kooli asjaajamiskorras (edaspidi kord) määratakse kindlaks Tallinna Avatud Kooli (edaspidi asutus) asjaajamisele esitatavad nõuded ja asjaajamistoimingute teostajad.
- 1.2. Asutuse asjaajamises juhendatakse Tallinna linna asutuste ühtsest asjaajamiskorrast, Tallinna Linnavolikogu töökorrast, Tallinna Linnavalitsuse relemendist, asutuse põhimäärusest ja teistest õigusaktidest.
- 1.3. Tallinna Avatud Koolis vastutab asjaajamisprotseduuride väljatöötamise ja ajakohastamise eest ning koordineerib asjaajamist juhiabi.
- 1.4. Tallinna Avatud Kooli asjaajamisperiood on kalendriaasta.
- 1.5. Tallinna Avatud Kooli töötajad haldavad, jagavad ja vahetavad teavet elektrooniliselt, sh koostavad ja menetlevad dokumente elektrooniliselt, arvestades linna infotehnoloogiliste vahendite kasutamise reegleid ning Tallinna Avatud Koolis kehtestatud dokumente.
- 1.6. Tallinna Avatud Kooli asjaajamise eesmärk on tagada:
 - 1.6.1. Asutuse efektiivne töö, inimeste ladus teenindamine ja avalike teenuste tõhus osutamine;
 - 1.6.2. kiire teabevahetus;
 - 1.6.3. teabe lihtne ja kiire leidmine ning juurdepääs sellele;
 - 1.6.4. teabele määratud juurdepääsupiirangutest kinnipidamine;
 - 1.6.5. teabest lähtudes ülesannete tähtaegne täitmine ja asjade lahendamise kontroll;
 - 1.6.6. teabe tõestusväärtuse säilimine säilitustähtaja jooksul, sh dokumentide säilimine selliselt, et need on autentsed, usaldusväärsed, terviklikud ja kasutatavad arhiivi üleandmiseni või hävitamiseni;
 - 1.6.7. asutuse ülesannete täitmise ja tehtud otsuste täpne ja küllaldane dokumenteerimine vähemalt õigusaktides ette nähtud ulatuses;
 - 1.6.8. dokumentide vastavus õigusaktides ja standardites kehtestatud vorminõuetele.
- 1.7. Dokument loetakse täidetuks, kui sellest tulenevad toimingud on sooritatud ja asjaosalistele on sellest teatatud või kui dokumendi esitajale ja/või saatjale on vastatud.
- 1.8. Kui õigusakt ei nõua dokumendi koostamist, võib asja lahendada telefoni või otsese suhtluse teel.
- 1.9. Käesolevas korras käsitlemata küsimustes juhendatakse Tallinna linna asutuste ühtsest asjaajamiskorrast.

2. Tallinna Avatud Kooli kontaktandmed

- 2.1. Tallinna Avatud Kool asub Tallinnas, Auna 6, suunakood 10317.
- 2.2. Tallinna Avatud Kooli e-posti aadress on info@avatudkool.ee
- 2.3. Asutuse veebilehe aadress on www.avatudkool.ee

2.4. Asutuse infotelefoni number on +372 56797627.

2.5. Asutuse töötajate kontaktandmed säilitatakse Tallinna personali- ja palgaarvestuse andmekogus ning need on kättesaadavad <https://avatudkool.ee/kontakt/>.

3. Tallinna Avatud Kooli asjaajamises kasutatavad infosüsteemid

3.1. Tallinna Avatud Kool kasutab asjaajamises linna ja riigi infosüsteeme.

3.2. Tallinna Avatud Kool annab andmeid järgmistesse linna ja riigi infosüsteemidesse:

3.2.1. registrite pidamiseks, failide ja digitaaldokumentide menetlemiseks ja hoidmiseks ning metaandmete säilitamiseks, dokumentide säilitamiseks ning koolisiseseks dokumendivahetuseks kasutatakse dokumendihaldussüsteemis Postipoiss. Postipoisi eest vastutav isik on dokumendihaldusspetsialist.

3.2.2. dokumentide vahetus õpilaste ja nende vanematega toimub e-posti või õppeinfosüsteemi (edaspidi Stuudium) kaudu. Stuudiumi vastutav töötleja on dokumendihaldusspetsialist.

3.3. Tallinna Avatud Kool annab andmeid järgmistesse linna ja riigi infosüsteemidesse:

3.3.1. Eesti Hariduse Infosüsteemi (edaspidi EHIS);

3.3.2. Eksamite infosüsteem (EIS);

3.3.3. Välisprojektide andmebaas (VPA);

3.3.4. Linna Töötaja Portaali (LTIP);

3.3.5. Linna finantsinfosüsteem SAP.

4. Elektrooniliste vormide kasutamine

4.1. Tallinna Avatud Koolil on järgmised elektroonilised dokumendiplangid:

4.1.1. kooli kirjalp;

4.1.2. kooli üldp;

4.1.3. käskkirja p;

4.1.4. protokoll p;

4.1.5. memo p.

4.2. Elektroonilisele dokumendiplangile vormistatakse üldjuhul:

4.2.1. haldusakt käskkirja, kord, määrus;

4.2.2. protokoll või akt;

4.2.3. kirja.

5. Dokumentide vormistamine

5.1. Dokumentide vormistamise üldnõuded:

5.1.1. dokument vormistatakse infosüsteemis, kasutades elektroonilisi vorme. Vormistamisel järgitakse elektroonilistel vormidel olevat dokumendiliigile omaste elementide koosseisu ja paigutust;

5.1.2. dokument vormistatakse paberil, kui nõue tuleneb õigusaktist või dokumendi kasutusotstarbest;

5.1.3. dokument koostatakse ja vormistatakse õigusaktide, standardite ja nõuete kohaselt;

5.1.4. dokumendi sisu peab olema üheselt arusaadav, võimalikult lühike ja vastama eesti kirjakeele normile;

5.1.5. üldjuhul käsitleb dokument ühte teemat;

5.1.6. kõik dokumentide ja nende menetlemise kohta tehtavad lisamärked peavad olema seotud dokumendi ja selle osadega nii, et oleks tagatud dokumendiga seotud asjaajamise terviklikkus.

5.2. Asutuse loodud dokumendil on kohustuslikud elemendid ja nendele lisaks dokumendiliigile omased elemendid, mille koosseis lähtub selle dokumendiliigi andmekirjeldusest. Kohustuslikud elemendid on:

5.2.1. dokumendi andja (ametlik nimetus nimetavas käändes);

5.2.2. kuupäev;

5.2.3. sisu;

5.2.4. allkirjastaja(d) või sisu kinnitaja(d) või märges asutuse automaatse kinnituse kohta.

5.3. Teabe adresseerimisel eelistatakse personaalset adresseerimist, pidades silmas järgmist.

5.3.1. kui teabel on palju adressaate, üldistatakse need juhul, kui teave on mõeldud üht liiki asutustele või inimrühmale;

5.3.2. sama teabe edastamisel mitmele füüsilisele isikule korraga adresseeritakse teave personaalselt, nimetamata teisi adressaate ja kontaktandmeid;

5.3.3. mitmele juriidilisele isikule sama teabe adresseerimisel nimetatakse põhiadressaat ja lisaadressaadid.

5.4. Dokumendi kuupäev on:

5.4.1. haldusakti või akti puhul allkirjastamise kuupäev;

5.4.2. protokollil puhul istungi või koosoleku toimumise või toimingu kuupäev;

5.4.3. lepingu puhul allkirjastamise kuupäev. Digitaalselt allkirjastatud lepingu puhul on kuupäevaks viimasena antud digitaalallkirja kuupäev;

5.4.4. väljasaadetava kirja puhul allkirjastamise kuupäev;

5.4.5. dokumendi registreerimise kuupäev, kui dokumenti ei allkirjastata;

5.4.6. saabunud kirja, andmesubjekti päringu, märgukirja, selgitustaotluse või teabenõude registreerimise kuupäev;

5.4.7. muu dokumendi menetlemise toiminguid kajastav kuupäev.

6. Teabevahetus ja dokumendiringlus

6.1. Teavet menetletakse asjaomases infosüsteemis, lähtudes selle andmekogu põhimäärusest ja kasutusjuhendist.

6.2. Tallinna Avatud Kool menetleb dokumendihaldussüsteemis Postipoiss (edaspidi Postipoiss) teavet, mida ei menetleta teistes infosüsteemides, sh:

6.2.1. üldkäskkirju;

6.2.2. kirjavahetust;

6.2.3. protokolle;

6.2.4. lepinguid;

6.2.5. akte.

6.3. Andmesubjekti isikuandmeid puudutavale päringule vastamisel lähtutakse linnapea käskkirjaga kinnitatud Tallinna linna andmekaitsetingimustest.

7. Registreeritava teabe liigid ja teabe registreerimine

7.1. Tallinna Avatud Kool registreerib oma ülesannete täitmisel loodud ja saadud teabe hiljemalt dokumendi allkirjastamise, teabe saabumise või väljasaatmise või suulise taotluse protokollimise päeval või sellele järgneval tööpäeval, olenemata teabe loomise, saamise või saatmise viisist ja teabekandjast. Kui dokumendil on märges „Kiire“, siis see registreeritakse ja edastatakse läbivaatamiseks viivitamata.

7.2. Tallinna Avatud Kool registreerib oma ülesande täitmisel loodud ja saadud teabe, sh järgmised dokumendid:

7.2.1. teabenõue;

7.2.2. selgitustaotlus;

7.2.3. märgukiri;

7.2.4. andmesubjektide päring;

7.2.5. haldusakt;

7.2.6. sõlmitud leping;

7.2.7. komisjoni koosoleku protokoll;

7.2.8. asjaajamise üleandmise-vastuvõtmise akt.

7.3. Registreerimisel antakse dokumendile viit ja kantakse infosüsteemi sellesse kuuluva andmekogu põhimääruses või kasutusjuhendis sätestatud andmed.

7.4. Teave registreeritakse infosüsteemis, kus seda menetletakse. Teave, mis ei ole hõlmatud infosüsteemi, registreeritakse Postipoisis.

7.5. Iga dokument registreeritakse üks kord. Ühes struktuuriüksuses registreeritud dokumenti ei registreerita uuesti teises struktuuriüksuses.

7.6. Teabe registreerib:

7.6.1. dokumendihalduspetsialist;

7.6.2. vastavalt töökorraldusele muu töötaja.

7.7. Enne teabe registreerimist kontrollib registreerija teabe terviklikkust, sh nõutavate allkirjade olemasolu, dokumendis märgitud lisade olemasolu ning adressaadi õigsust. Puuduste esinemisest teavitatakse teabe saatjat.

7.8. Dokumendi registreerimisel märgitakse sellele viit. See koosneb sarja tähisest Tallinna Avatud Kooli liigitusskeemi järgi ja järjekorranumbrist dokumendiregistri või andmekogu järgi ning vajaduse korral dokumenti individualiseerivast numbrist.

7.9. Sama teemat korduvalt käsitlev dokument (nt algatus- ja vastuskiri) registreeritakse sama järjekorranumbriga, millele lisatakse dokumenti individualiseeriv number.

7.10. Üldjuhul algab registreeritavate dokumentide nummerdus asjaajamisperioodi algul numbrist 1, v.a töölepingud, mida nummerdatakse jätkuvalt.

7.11. Dokument, mis ei vasta punktis 7.7 sätestatud nõuetele, registreeritakse, kui see sisaldab olulist, kontrollimist vajavat teavet.

7.12. Elektrooniline dokument tuleb infosüsteemi salvestada muutmata kujul, v.a krüpteeritud fail, mis laaditakse üles dekrüpteeritult. Paberdokument tuleb infosüsteemi lisada digiteeritult.

7.13. Digiteeritud paberdokumendi infosüsteemi hõlmamisel kontrollib toimingu teostaja selle kvaliteeti, sh seda, et dokumendi kõik lehed oleksid digiteeritud ning kogu tekst loetav ja arusaadav.

7.14. E-posti aadressile info@avatudkool.ee saabunud teabe edastab dokumendihaldusspetsialist Postipoisi saabunud dokumentide loendisse või asjaomase infosüsteemi kontaktisikule. X-tee kaudu saabuvad dokumendid automaatselt Postipoisi saabunud dokumentide loendisse.

7.15. Enne säilitustähtaja möödumist ei hävitata ega tagastata elektroonilisele teabekandjale ülekantud ja registreeritud paberdokumentide originaale (kirju, andmesubjekti päringuid, märgukirju, selgitustaotlusi, teabenõudeid), muude paberdokumentide originaale, mille õigsust võib olla vaja tõendada käekirjaekspertiisi abil, ega arhivaale. Esitajale või saatjale tagastatakse paberdiplom, -tõend, -tunnistus vms dokument, mida selle esitaja või saatja võib vajada.

8. Teabe kooskõlastamine

8.1. Teavet kooskõlastatakse infosüsteemis, kus seda menetletakse. Teabe kooskõlastamisel lähtutakse infosüsteemi põhimäärusest või kasutusjuhenditest.

9. Teabele juurdepääsu tagamine ja juurdepääsupiirangute kehtestamine

9.1. Juurdepääsupiirang seatakse infosüsteemi tehniliste võimalustega. Enne teabe infosüsteemi kandmist kontrollib töötaja sellele juurdepääsupiirangu määramise vajadust ning määrab vajaduse korral juurdepääsupiirangu.

10. Dokumentide allkirjastamine ja ametliku kinnitusmärke tegemine ning asjaomase õigusega ametikohad

10.1. Elektrooniline dokument allkirjastatakse või kinnitatakse infosüsteemis digitaalselt.

Vajaduse korral väljastatakse elektroonilise dokumendi ametlikult kinnitatud paberkoopia.

10.2. Tallinna Avatud Kooli dokumentide (kiri, käskkiri jne) allkirjastamise õigus on kooli direktoril.

10.3. Dokumendihaldusspetsialist kinnitab:

10.3.1. elektroonilise dokumendi paberil väljastatud koopia, ärakirja või väljavõtte õigsust kinnitusmärke ja pitsatijäljendiga;

10.3.2. elektroonilise dokumendi koopia, ärakirja või väljavõtte õigsust digitaalse kinnitusmärkega;

10.3.3. Tallinna Avatud Kooli arhiivist paberil väljastatava dokumendi koopia, ärakirja või väljavõtte õigsust kinnitusmärke ja pitsatijäljendiga.

11. Teabe teatavakstegemine ja kättetoimetamine

11.1. Töötaja on kohustatud talle edastatud teabega tutvuma viie (5) tööpäeva jooksul.

11.2. Tallinna Avatud Kool vahetab nende Tallinna linna asutustega, kes kasutavad Postipoissi, seal loodud või saadud dokumente Postipoisi kaudu.

11.3. Muudes infosüsteemides loodud või saadud dokumentide teatavakstegemisel ja kättetoimetamisel juhindutakse infosüsteemi kuuluva andmekogu põhimäärusest või kasutusjuhenditest.

11.4. Töötaja jagab koolituse või infopäeva käigus saadud teavet asjaomase valdkonna töötajatega, arvestades autoriõiguse seadusest tulenevaid nõudeid.

12. Teabe avalikustamine

12.1. Tallinna Avatud Kooli tegevuse käigus saadud või loodud teave avalikustatakse Tallinna Avatud Kooli dokumendiregistris, kooli veebilehel või seaduse alusel muul viisil.

12.2. Infosüsteemides menetletava teabe avalikustamine on reguleeritud infosüsteemi kuuluva andmekogu põhimääruses või kasutusjuhendites.

13. Asja lahendamaks lugemine

13.1. Asi loetakse lahendamaks või dokument tähtajal vastatuks, kui saadud või edastatud teave on infosüsteemis registreeritud ning:

13.1.1. teabest tulenevad toimingud on õigusaktides ette nähtud korras sooritatud ja asjaosalistele on sellest teatatud;

13.1.2. teabe saatjale ja/või edastajale on vastatud;

13.1.3. vastus on postiteenust osutavale ettevõttele ärasaatmiseks üle antud määratud tähtajal;

13.1.4. dokument on asjast huvitatud isikule elektrooniliselt kättesaadavaks tehtud või sellest on isikule teatatud;

13.1.5. on sooritatud muud õigusaktides ette nähtud toimingud.

13.2. Kui õigusaktide kohaselt ei ole vaja asja lahendamiseks koostada eraldi dokumenti ja asi on lahendatud telefoni või otsese suhtluse teel ning teave on registreeritud Postipoisis, siis teeb asja lahendav töötaja Postipoisis algatusdokumendi väljale „Märkused“ täitmismärke, näidates, kes, millal ja kuidas asja lahendas. Samuti täidab asja lahendaja Postipoisis vastamiskuupäeva välja „Vastatud kp“.

14. Asjade tähtaegse lahendamise kontrolli kord

14.1. Asja lahendamise tähtajad on reguleeritud Tallinna linna asutuste ühtses asjaajamiskorras.

14.2. Muudes infosüsteemides on ülesannete täitmise ja asjade tähtaegse lahendamise kontroll reguleeritud infosüsteemi kuuluva andmekogu põhimääruses.

14.3. Asja tähtaegse lahendamise ja lahendamisel Tallinna Avatud Kooli Postipoissi vastamismärke tegemise eest vastutab täitja.

14.4. Lepingu täitmise eest vastutab selle kontaktisikuks määratud töötaja.

15. Teabe säilitamine ja hävitamine

15.1. Teabe säilitamise riigi ja linna andmekogudes tagab selle vastutav töötleja. Teabe säilitamise ja hävitamise täpsem kord on reguleeritud andmekogu põhimääruses. Andmekogu põhimääruses reguleerimata teabe säilitamisel ja hävitamisel juhindutakse arhiiviseadusest.

15.2. Teavet hoitakse alles kuni säilitustähtaja lõpuni liigitusskeemist tulenevate sarjade kaupa.

15.3. Teabe (sh elektroonilise teabe), v.a arhivaalid, mille säilitustähtaeg on möödunud, võib eraldada hävitamiseks.

15.4. Teabe hävitamisel või arhiivi üleandmisel lähtutakse linnaarhiivi hindamisotsusest ja Tallinna Avatud Kooli liigitusskeemis märgitud säilitustähtaegadest. Hindamisotsuse puudumisel võetakse ühendust linnaarhiiviga.

15.5. Ülevaadet arhiivi koosseisust hoiab ajakohasena dokumendihaldusspetsialist.

16. Pitsatite hoidmine, kasutamine ja hävitamine

16.1. Tallinna Avatud Kooli suure vapi kujutisega pitsatit hoitakse lukustatud kapis.

16.2. Dokumendihaldusspetsialist korraldab pitsatite tellimise ning peab ülevaadet pitsatijälgenditest.

16.3. Rikutud, ebavajalike või kehtetute pitsatite hävitamiseks koostab dokumendihaldusspetsialist hävitamisakti, mis sisaldab hävitatavate pitsatite jäljendeid, ja korraldab pitsatite hävitamise teenuseosutaja vahendusel.

17. Asjaajamise üleandmine ja vastuvõtmine

17.1. Töösuhte lõppemisel, peatumisel või töökoha vahetamisel annab töötaja vahetule juhile või juhi määratud isikule üle töökohaga seotud asjaajamise, eelkõige:

17.1.1. lahendamisel olevad tööülesanded, sh edastab täitmiseks infosüsteemides pooleli olevad eelnõud ja tööülesanded;

17.1.2. teabe komisjonidesse ja töörühmadesse kuulumise kohta;

17.1.3. kasutatavate infosüsteemide loetelu, mis vajavad juurdepääsuks kasutajaõigusi;

17.1.4. muu teabe, mis on asjaajamise üleandmisel oluline.

17.2. Asjaajamise üleandmise-vastuvõtmise akt peab sisaldama järgmist teavet:

17.2.1. lahendamisel olevate ülesannete ja asjaomaste dokumentide loetelu;

17.2.2. täitmisel olevate lepingute loetelu;

17.2.3. komisjonide ja töörühmade loetelu, kuhu asjaajamise üleandja kuulub;

17.2.4. kasutatavate infosüsteemide loetelu, mis vajavad juurdepääsuks kasutajaõigusi;

17.2.5. muud teavet, mis on asjaajamise üleandmisel oluline.

17.3. Asjaajamise üleandmise-vastuvõtmise akti koostamisel võetakse aluseks Postipoisis olev vorm ja sellega seotud menetlus.

17.4. Lisaks asjaajamise üleandmisele annab töötaja üle tema kätte antud Tallinna Avatud Kooli vara selle vastuvõtjaks määratud töötajale.

18. Rakendussätted

18.1. Käskkiri jõustub alates 01.09.2025.

(allkirjastatud digitaalselt)

Sandra Järv
direktor